

## Lucca Performance– Gestion du personnel

### Formation destinée aux

La formation est dédiée aux collaborateurs qui assureront l'administration de Lucca Performance.

Les collaborateurs seront formés à l'administration du logiciel, de manière à pouvoir :

- Répondre aux questions des utilisateurs et assurer la communication interne.
- Administrer au jour le jour la solution.
- Maîtriser les paramètres les plus fréquents.

### Objectif(s)

- ✓ Maîtriser l'administration du logiciel Lucca Performance

### Durée

1à2 journées soit une durée de 7h à 14h

### Pré requis

Aucun

### Tarif

Nous contacter

### Comment se déroule la formation

La formation est adaptée aux spécificités du paramétrage de Lucca Performance pour l'organisation et est réalisée avant la mise en production de la solution.

Avec des exercices pratiques les stagiaires réaliseront sur ce logiciel toutes les opérations nécessaires à la mise en application de leurs acquis théoriques personnels.

Une validation des acquis personnels sera réalisée à travers un questionnement oral, des exercices pratiques et des exercices de mise en situation des stagiaires en situation réelle

Il sera remis à la fin du stage une attestation de formation au(x) stagiaire(s) ainsi qu'un questionnaire de satisfaction

. Mise à jour le 12/06/20256

### Contenu de la formation

Le rôle Administrateur (durée de 1 à 2 jours)

- Paramétrer Lucca Performance Créer / Modifier / une campagne d'entretien
- Prévisualisation et lancement d'une campagne d'entretien

b. Gérer les campagnes d'entretiens

- Maîtriser le Dashboard des campagnes
- Modifier le responsable d'une campagne
- Modification de la population concernée

c. Analyse des données

- Export de toutes les réponses
- Visualisation des commentaires / refus
- Export des réponses à une question

### Modalités et délai d'accès

Notre service planning prendra contact avec vous pour fixer la date de formation dans un délai de 5 jours ouvrés à réception de votre commande.

Accessibilité pour les personnes en situation d'handicap (contact référent Mercuria dédié : adm@mercuria.fr)