



Objectif :
Trouver une solution sécurisée et fiable dans le traitement des absences pour un objectif de gain de temps

Solution retenue :
Figgo de Lucca



Fiche d'identité

Activités : 1er Groupe vendéen : Transport aérien, location automobile, distribution produit pétroliers, de matériels agricoles, distribution alimentaire,...

Effectif : 3 450 collaborateurs sur 120 établissements

CA : 1,47 Milliard € annuel

Une gestion complexe avant Figgo

Le groupe Dubreuil souhaite mettre en oeuvre une solution de dématérialisation des absences pour palier à la complexité de gestion des congés. L'activité du groupe est organisée autour de 8 pôles d'activité, soit 120 établissements gérés sur 40 bases de paye. La gestion des congés doit tenir compte des spécificités de 8 conventions collectives différentes correspondant à 2160 utilisateurs et 290 managers. Les natures des absences sont très variées (Congés payés, RTT, maladie, maternité, accident de travail, congés d'ancienneté, de fractionnement, pour événements familiaux). Elles nécessitent toutes une validation d'un manager ou du service paie. Selon les établissements, l'unité de gestion des congés s'effectue en jours ouvrés, ouvrables ou en période décalée (pour le secteur BTP).

Dans la pratique, le salarié envoie un formulaire papier au service paie qui doit le saisir dans Excel. Ce fichier est ensuite retraité pour être intégré dans le logiciel de paie Sage. Les soldes des congés sont ensuite consultables sur les bulletins de salaire et extraits chaque mois pour les managers.

Toutes ces étapes, démultipliées par le nombre de salariés et les spécificités conventionnelles, rendent très lourd le processus de gestion des absences.

Un objectif de fiabilité

L'objectif du groupe Dubreuil est de trouver une solution fiable et rationnelle pour le traitement des absences. La lourdeur du circuit d'information actuel pouvant entraîner une déperdition d'information perte de documents, documents incomplets ou rendu illisible induit un manque de transparence et de visibilité dans la comptabilisation des absences. Il devient difficile de fiabiliser et sécuriser la gestion des congés. Les obligations légales ou pratiques de restitutions d'informations sur plusieurs supports ou formats tableau d'affichage, paie, agenda Outlook, suivi de planning... engendrent également une perte de temps considérable à chaque niveau organisationnel collaborateur, manager et service RH.

Alors, après une étude de 2 solutions non concluantes, le choix du groupe Dubreuil se porte sur Figgo. La couverture fonctionnelle et la fiabilité éprouvée du logiciel sont des arguments forts pour le groupe vendéen. La convivialité d'utilisation de cette solution entièrement web et orientée utilisateur séduit tous les acteurs du projet.

Accessibilité et sécurisation

Le déploiement de Figgo nécessite quelques mois. La proximité régionale du distributeur Mercuria permet d'être confiant dans son intégration. La mise en oeuvre du logiciel requiert également l'implication des managers pour la formation ou le transfert de compétence par exemple.

Désormais la gestion des congés avec Figgo rend accessible toutes les données, sur site ou à distance, pour tous les salariés. Les demandes de congés sont maintenant transmises par mail au chef de service pour validation puis directement au service paie. Figgo autorise une validation simple ou double de la part des managers (validation inter-sites possible). Ces derniers adhèrent complètement au produit qui responsabilise, rend autonome et permet une prise de décision plus facile. Les utilisateurs consultent en temps réel leurs compteurs de congés. Ils peuvent désormais faire des projections dans le futur pour anticiper et gérer leurs demandes de congés.

Le groupe Dubreuil apprécie également l'implication de l'équipe R&D de l'éditeur Lucca conjointement avec Mercuria, pour traiter certains points spécifiques et faire évoluer le logiciel.

Conclusion : "Un gain de temps considérable !"

" Notre objectif de sécuriser et rendre fluide la gestion des congés et absences est atteint. A partir du site web dédié au groupe Dubreuil, les salariés posent et suivent directement leurs congés dans un planning. Figgo est même interfacé avec notre solution de paie pour éviter la ressaisie manuelle des absences. Nous économisons maintenant plusieurs jours de travail dans la gestion des congés et absences . "

explique M. Ronan FIAT, Responsable SIRH du Groupe Dubreuil

*Les logiciels
de gestion
méritent
une expertise
particulière*

5 Rue de la Toscane
44240 La Chapelle sur Erdre
Tél. : 02.40.49.16.49
Fax : 02 40 49 11 56
www.mercuria.fr
mercuria@mercuria.fr

