

" Avec Notilus, la gestion d'une note de frais est passée de 2 mois à 8 jours. "



Objectif : Trouver une solution pour réduire les coûts de gestion des notes de frais

Solution retenue : Noitlus de Dimo Software

NOZ est un réseau de magasins distribuant les invendus des fabricants et industriels
CA annuel de 260 M° €
Effectif de 2 200 collaborateurs

Le choix de Notilus

La société NOZ comptabilise 1 200 notes de frais par mois pour 600 personnes. Leur gestion représente un budget annuel de 1 712 000 d'euros. Les personnes générant des notes de frais ne disposent pas de cartes affaires. En constatant le budget des notes, la société NOZ a souhaité analyser la gestion de ses frais professionnels. L'équipe en charge de l'étude a alors audité tous les flux de gestion des notes de frais. « La complexité venait entre autre de la comptabilité faite sur 2 sites, la France et la Roumanie » précise Mme DUVILLE, Responsable Qualité chez NOZ. Le circuit de validation et d'échanges des justificatifs était très long. L'équipe projet a ainsi déterminée que chaque note de frais suivait un circuit de validation de plus de 2 mois. Ils ont aussi détaillé 4 méthodes différentes de gestion de la note de frais, selon les services. L'équipe projet a alors établi un cahier des charges composé de plusieurs objectifs. Le premier de tous était d'harmoniser les méthodes de travail en adoptant un système de gestion qui serait commun à tous les services. Les autres priorités du projet étaient de pouvoir simplifier les flux et de réduire les délais de paiement. De ce fait normalement une réduction des coûts de traitement en découlerait.



Choix d'une solution conviviale et ergonomique

A l'aide du cahier des charges, la société NOZ a mis en concurrence 5 solutions du marché, dont Notilus de l'éditeur Dimo Gestion, distribué dans la région ouest par Mercuria. Le choix de la solution Notilus a été fait en décembre 2009. La mise en œuvre de Notilus a été réalisée sur une période de 3 mois. Elle s'est décomposée en plusieurs étapes, de la mise en production pour 30 personnes, en passant par le déploiement progressif sur les autres services, jusqu'à la Direction Achat Marketing en septembre 2010 (200 personnes). Des flux particuliers ont été mis en place. Par exemple, l'import des données des ressources humaines, réalisé toutes les nuits. Ou encore le paiement par Sage FRP Universe, et l'interface avec SAP pour les frais, les avances et les paiements (avec un suivi analytique par salarié).

Une simplicité d'utilisation

L'aspect convivial et ergonomique du produit a été un atout majeur dans le choix de la solution. « Chaque collaborateur apprécie sa simplicité d'utilisation » précise M. LEFEUVRE. Notilus a également été choisi pour ses caractéristiques techniques comme sa gestion des avances. « *L'outil de workflow est particulièrement apprécié et adapté pour un suivi facile de l'état de la note de frais* » mentionne Mme DUVILLE. Les différents niveaux de validation du logiciel, en fonction des habitudes des services, ont permis de hiérarchiser les méthodes déjà en place sans les bousculer. La solution a aussi l'avantage de présenter des états de reporting standard, permettant une réelle analyse statistique des notes. La société NOZ travaillant déjà avec Mercuria sur d'autres applications, souhaitait continuer le partenariat avec un intégrateur connu et régional. « Nous avons ainsi renforcé les liens existants avec ce partenaire » confirme M. LEFEUVRE. Le bénéfice principal de Notilus est le gain de temps. « *Entre la saisie par le collaborateur et le paiement, la gestion d'une note de frais est passée de 2 mois à 8 jours* » précise M. LEFEUVRE, Responsable Formation chez NOZ. La société NOZ a désormais une méthode de gestion unique de la note de frais, au lieu de 4 avant l'implantation. La réduction des avances temporaires a aussi diminué la trésorerie immobilisée. Il en découle un meilleur suivi des frais. De cette nouvelle organisation, les ressources internes ont pu être réaffectées : 1 temps plein pour la saisie, 2 jours /mois pour la saisie en paie. Les contrôles des notes nécessitent maintenant un simple contrôle aléatoire, contre 1 temps plein auparavant. La société NOZ a observé des bénéfices complémentaires, avec la possibilité de provisionner les frais engagés, pour les notes de frais non terminées ou non validées. Les équipes disposent désormais d'une vision globale des frais de formation et d'une facilité du reporting et de fiabilité des résultats. M. LEFEUVRE apprécie la possibilité de créer des catégories particulières de notes, comme pour son domaine, la formation. Les équipes de NOZ ont du prendre du temps pour se former à la maîtrise du paramétrage (2 personnes du service comptabilité) avec l'avantage d'être indépendant .

Conclusion : "De 2 mois à 8 jours pour la gestion d'une note de frais"

" Pour mettre en place un projet de gestion des notes de frais, nous vous conseillons de constituer une équipe projet multi-métiers qui rédigera un cahier des charges précis (pour bien définir les processus internes). La société NOZ a maintenant le projet d'intégrer les virements internationaux pour les 25 acheteurs (actuellement saisie dans module Paiement de Sage FRP Universe) et la dématérialisation des justificatifs papier. " expliquent Mme DUVILLE, Responsable Qualité et M. LEFEUVRE, Responsable Formation chez NOZ.



Comptabilité
TOTEM
ADVANTAGE FINANCE



Gestion de la chaîne achat
Dématérialisation des
factures fournisseurs
BASWARE & ALUSTA



Archivage
électronique
ZEDOC



Frais professionnels
NOTILUS
Générateur d'écritures
comptables
GEC



Dématérialisation
des factures
fournisseurs
et GED
ELO



Reporting
d'entreprise
INSIDE



Liasse fiscale
EXPLOREUR
Consolidation
FAS



Congés et
Absences
FIGGO
Notes de frais
CLEEMY



Suite Financière
Comptabilité,
Trésorerie, Paiement,
Paie, Immobilisations
SAGE FRP 1000

MERCURIA
5 Rue de la Toscane - 44240 la Chapelle sur Erdre
Tél.02 40 49 16 49 - Fax 02.40.49.11.56
<http://www.mercuria.fr> -mercuria@mercuria.fr

INTEGRATEUR de
SOLUTIONS de GESTION