

Référence client ELO

La Mie Câline

la mie
CÂLINE

ATELIER «PAINS & RESTAURATION»



Une histoire à croquer !



« Grâce à ELO, nous avons gagné un temps considérable sur tous les processus de comptabilité. Les utilisateurs du service de comptabilité ainsi que les valideurs sont très satisfaits. »

Elisabeth Lainé, comptable

Depuis plus de 30 ans, La Mie Câline nous fait partager son univers gourmand. Au cours des dernières années, la société a fait un chemin impressionnant. Aujourd'hui, plus de 2000 personnes travaillent pour l'atelier Pain et Restauration. 208 magasins et 40 millions de clients par an, c'est un défi à relever – aussi en matière d'informatique. ELO se fait un plaisir d'accepter ce challenge.

La société avait plusieurs exigences concernant le nouveau système de GED. Tout d'abord, l'enjeu principal fût de gagner du temps dans les étapes de traitement récurrentes. Les processus de validation de facture, par exemple, n'étaient pas dématérialisés. Les factures étaient copiées et distribuées sous forme de document papier.

Difficile donc de visualiser le statut de traitement des factures. Une autre exigence était de dématérialiser tous les documents associés envoyés par e-mail lors des validations de facture (par exemple, les immobilisations). Grâce à ELO, chaque valideur est maintenant en mesure de visualiser ses factures.



La solution

une plus-value pratique



En bref

Pays : France
Secteur : industrie agro-alimentaire

Société:

La Mie Câline est une entreprise familiale vendéenne spécialisée dans la vente sur place et à emporter des produits frais et chauds de boulangerie traditionnelle et de restauration rapide pains, viennoiseries, pâtisseries, produits traiteur, salades et sandwiches. Créée en 1985, l'entreprise dispose aujourd'hui de plus de 200 points de vente franchisés et d'un effectif de 2000 personnes.

Le défi

Avant l'intégration d'ELO, les processus de validation de facture n'étaient pas dématérialisés. Les factures étaient copiées et distribuées sous forme de document papier. Il était difficile de visualiser le statut de traitement des factures. Une autre exigence fût de dématérialiser tous les documents associés envoyés par e-mail lors des validations de facture.

La solution

Grâce aux solutions ELO, La Mie Câline dématérialise toutes les factures d'achat. Les processus de validation sont désormais beaucoup plus simples et transparents. Maintenant, tous les utilisateurs sont en mesure de visualiser les documents. Le gain de temps et de coûts est considérable.

Les avantages

- Processus de validation des factures plus simples et transparents
- Gain de temps considérable sur tous les processus de comptabilité
- Autonomie des utilisateurs pour la visualisation des documents
- Solution souple à intégrer au sein d'un SI existant

Tout d'abord, quelques difficultés ont dû être surmontées. Aux yeux des directeurs, il était important qu'ELO soit intégré dans l'univers informatique existant, notamment, dans les outils de comptabilité. Par ailleurs, les dirigeants ont voulu que les différences entre les factures de charges externes et les factures industrielles soient prises en compte dans la réalisation des processus. Finalement, il faut souligner qu'un changement de processus et un nouveau logiciel doivent être accompagnés par un partenaire compétent et expérimenté comme Mercuria.

Pourquoi au juste avoir opté pour ELO ? « Le produit est convivial et simple d'accès. Il peut être pris en main très rapidement et les collaborateurs l'ont immédiatement accepté. », explique Elisabeth Lainé, comptable de la société. De plus, le partenaire intégrateur ELO, Mercuria, a été à l'écoute de la société. Sa proximité et son savoir-faire ont fait de ce projet une vraie réussite.

ELO a parfaitement été à la hauteur des exigences de La Mie Câline. L'objectif principal du projet était de dématérialiser toutes les factures d'achat. Par ailleurs, il était primordial de fluidifier les processus de validation. Dans le passé, il arrivait régulièrement qu'un document papier, par exemple une facture, restait introuvable. Cela n'est plus le cas, bien évidemment. Par ailleurs, tous les utilisateurs peuvent visualiser les documents si besoin est. Le résultat : des processus transparents et une excellente traçabilité.

Des processus fluides

Depuis l'intégration du logiciel ELO, les factures papier sont numérisées par le service de comptabilité. ELO est en mesure de reconnaître automatiquement les champs principaux de chaque facture (par exemple, le nom du fournisseur, la date, le montant, etc.) et de les enregistrer dans ELO.



Ensuite, le workflow de validation est lancé automatiquement. La première étape est l'imputation comptable des factures. Ensuite, celles-ci sont transférées dans l'interface web du valideur. Une fois la validation effectuée, la facture est transférée au service de comptabilité en vue d'un règlement. Les données sont automatiquement exportées dans le logiciel de comptabilité.

En tout, plus de 50 collaborateurs travaillent avec ELO. Certains n'ont qu'un accès de lecture, d'autres travaillent avec le client web ou le client lourd.

ELO propose l'avantage considérable d'être une solution simple et très souple, pouvant être intégrée dans un environnement informatique existant. Leurs workflows sont efficaces et rapides, fini les erreurs inutiles et des recherches fastidieuses. La numérisation, l'intégration, les processus de validation et le suivi des factures fonctionnent admirablement bien. Le gain de temps sur les différentes situations comptable est considérable.

Par ailleurs, l'ensemble des valideurs est très satisfait. Il s'agit plus précisément des services franchiseurs et des services industriels, comme la maintenance, le contrôle de gestion, les achats. L'usage de l'application est très apprécié au sein des différentes équipes. Les tâches d'approbation, de transfert, ainsi que les retours se font en un tour de main. De plus, il faut souligner un gain de temps important sur la consultation des factures et une nouvelle autonomie des valideurs.

Un partenaire à la hauteur

Mercuria a été un partenaire à l'écoute, qui a su mettre en place une solution parfaitement adaptée aux exigences du client. En amont du projet, Mercuria n'a pas sous-estimé le travail à fournir. La phase d'accompagnement a été parfaitement prise en charge par l'intégrateur Mercuria. Ce projet étant un projet transversal, il a mobilisé plusieurs services pendant plusieurs mois.

C'est pourquoi il a été important de bien organiser ce projet et de respecter les différentes étapes, comme la rédaction du cahier des charges avec les équipes métier ou encore le partage avec le partenaire de l'analyse précise des besoins.

De nombreuses questions ont été soulevées au début de la réflexion : par exemple, la définition des délais, les idées réalisables vs celles ne l'étant pas, l'impact sur l'organisation en place, les évolutions de rôle de certaines personnes, les méthodes en place, sans oublier l'intégration d'une certaine rigueur de la réception de la facture jusqu'à sa validation. « Mercuria nous a parfaitement accompagné, en particulier lors des phases d'analyse et de la mise en place avec les adaptations nécessaires. Le projet s'est déroulé sur 6 mois avec un déploiement service par service. Un travail au top ! » souligne Elisabeth Lainé.

Référence client ELO

La Mie Câline

la mie
CÂLINE

ATELIER «PAINS & RESTAURATION»



Perspective

A l'avenir, La Mie Câline souhaite étendre l'utilisation d'ELO sur le périmètre des nouvelles sociétés et dans les services juridique et RH. Concernant le juridique, il s'agira de dématérialiser, stocker et pouvoir consulter plus facilement les dossiers de nos clients franchisés. Pour le service RH, cela concernera plus précisément les dossiers du personnel (contrats de travail, cv, arrêts, formations ...).

ELO Digital Office FR S.a.r.l., 102 Avenue des Champs-Élysées,
75008 Paris, France; info@elo-digital.fr

ELO Digital Office CH AG, Industriestr. 50b,
8304 Wallisellen, Suisse; info@elo.ch

ELO Digital Office GmbH, Tübinger Strasse 43,
70178 Stuttgart, Allemagne; info@elo.com

ELO Digital Office, le logo ELO, elo.com, ELOoffice, ELOprofessional et ELOenterprise sont des marques de ELO Digital Office GmbH en Allemagne et dans d'autres pays. Microsoft®, MS®, Windows®, Word® et Excel®, PowerPoint®, SharePoint®, Navision® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et d'autres pays. Tous les autres noms de produits ou de services sont des marques déposées d'autres fournisseurs. Cette publication est uniquement destinée à fournir une information générale et ne peut en aucun cas remplacer un service de conseil individualisé. Les informations contenues dans cette publication peuvent être modifiées à tout moment sans annonce préalable. Les caractéristiques et fonctions techniques peuvent varier selon les pays. Vous pouvez obtenir des informations actuelles concernant les produits ELO et les conditions du contrat ainsi qu'une liste de prix auprès des sociétés ELO, auprès des partenaires Business ELO et/ou auprès des partenaires Channel ELO. Les informations de produits correspondent au développement actuel du logiciel. L'objet et l'étendue des prestations se réfèrent uniquement aux contrats correspondants. ELO ne garantit pas que ses produits ou autres prestations permettent de maintenir le respect de directives légales spécifiques en vigueur. Le client est lui-même responsable du respect des consignes de sécurité et des directives légales nationales et internationales. Les informations sont fournies sous réserve de modifications, d'erreurs et de fautes de frappe. Toute copie, reproduction ou transmission, intégrale ou partielle, uniquement avec l'autorisation écrite de ELO Digital Office GmbH.

© Copyright ELO Digital Office GmbH 2017.
Tous droits réservés.

ELO[®]
Digital Office